

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

МАДОУ – детского сада № 208

на 31.12.2021

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Обеспечить наличие на официальном сайте ОО информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	На официальном сайте размещена электронная форма, предназначенная для направления гражданами и юридическими лицами в государственные органы, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения (веб-виджет)	31.12.2021	Делопроизводитель Малафеева Ю.Ю.	Информация размещена	22.10.2021
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний и предложений, высказанных получателями услуг	Обновление групповых ячеек игровыми модулями, мебелью	31.12.2021	За.зав. по АХЧ Ассапова Н.В.	Осуществлен закуп мебели, игровых модулей	15.10.2021
	Провести оснащение групп раннего возраста дидактическим и игровым материалов		За.зав. по ВМР Одинцова С.А.	Осуществлен закуп дидактического и игрового материала для групп раннего возраста	05.08.2021
	Провести оснащение спортивного зала дополнительным инвентарем			Осуществлен закуп спортивного инвентаря: мячи, маты, спортивные палки	12.08.2021

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Повысить уровень доступности для инвалидов</p>	<p>Обеспечить наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами).</p> <p>Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.</p> <p>Обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.</p> <p>Обеспечить наличие сменных кресел-колясок.</p> <p>Обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.</p>	<p>Не предусмотрено проектом и технически невозможно</p> <p>Не предусмотрены СанПиН</p> <p>Не предусмотрено проектом и технически невозможно</p>		<p>Не предусмотрено проектом и технически невозможно.</p>	
<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Обеспечить предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>Обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.</p>	<p>При выделении дополнительного финансирования</p>	<p>Заведующий Плотникова Е. А.</p>	<p>При выделении дополнительного финансирования</p>	

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющему рекомендовать организацию	Организация тематических поздравлений и трансляций мероприятий в онлайн-форме	31.12.2021	Заведующий Плотникова Е.А.	Проведены мероприятия для родительской общественности в онлайн-формате	21.10.2021 22.10.2021 29.11.2021 30.11.2021
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Организация работы по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	31.12.2021	Заведующий Плотникова Е.А.	Организация дистанционных родительских собраний, консультаций, мастер-классов через платформу ZOOM	06.09.2021 07.12.2021
	Использование социальных сетей для публикации постов и размещения актуальной информации ДОУ			Созданы профили в социальной сети Instagram detskiisad208, kistochka208	03.11.2021

Заведующий МАДОУ – детским садом № 208



Е.А. Плотникова