

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МАДОУ – детским садом № 208

Е.А. Плотникова

От 01 июня 2020 г.



ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

МАДОУ – детского сада № 208  
за 1 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный и исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	Январь 2020	Зам. зав. по ВМР Одинцова С.А.	Информация размещена в разделе «Образование»	01.02.2020

	для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями				
Обеспечить наличие на официальном сайте ООО информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Размещение на официальном сайте информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг через функционирование раздела «Обращение граждан»	Январь 2020	Зам. зав. по ВМР Одинцова С.А.	На официальном сайте ДОУ ведётся работа с родителями (законными представителями) по актуальным вопросам, родители проинформированы о работе сайта ДОУ, где имеется вкладка «Обращение граждан», а также вкладка «Новости», где представлена текущая информация для родителей.	с 01.01.2020 по 31.12.2020
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru	Размещение в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году, ссылки на bus.gov.ru с результатами НОК. Размещение банера с приглашением оставить отзыв	Январь 2020	Зам. зав. по ВМР Одинцова С.А.	Ссылка размещена на официальном сайте ДОУ <a href="https://208.tvoysadik.ru/?section_id=4">https://208.tvoysadik.ru/?section_id=4</a>	01.02.2020

	на официальном сайте bus.gov.ru на главной странице официального сайта					
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний и предложений, высказанных получателями услуг	<ul style="list-style-type: none"> <li>• оснащение и зонирование детских площадок для прогулок</li> <li>• график работы</li> <li>• организация питания</li> <li>• организация охраны, видеонаблюдения, доступ в организацию</li> </ul>	Август 2020	Заведующий Плотникова Е.А.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• участки младших групп оснащены малыми формами; все участки оформлены в стиле «Сказка к нам приходит»; разбиты клумбы с цветочными насаждениями;</li> <li>• введен режим административного дежурства;</li> <li>• в меню введена дополнительная витаминизация;</li> <li>• заключен договор круглосуточной охраны с ООО «ЧОП «Линкор»</li> </ul>	01.05.2020 30.06.2020  01.02.2020 29.02.2020  01.03.2020 30.03.2020  20.03.2020	-   -  -
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
Повысить уровень	• обеспечить наличие	Не предусмотрено	---	Не предусмотрено	---	

<p>доступности для инвалидов</p>	<p>оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</li> <li>• обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</li> <li>• обеспечить наличие сменных кресел-колясок</li> <li>• обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации</li> </ul>	<p>проектом и технически невозможно</p> <p>Не предусмотрены СанПиН</p> <p>Не предусмотрено проектом и технически невозможно</p>		<p>проектом и технически невозможно.</p>	
<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• обеспечить предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> <li>• обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение</li> </ul>	<p>При выделении дополнительного финансирования</p>	<p>Заведующий Плотникова Е.А.</p>	<p>При выделении дополнительного финансирования</p>	<p>---</p>

	(инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Организация работы по повышению доброжелательности и вежливости работников	Февраль 2020	Заведующий Плотникова Е.А.	Проведено тренинговое занятие с педагогами ДОУ: «Психологическая компетентность педагога. Повышение доброжелательности и вежливости.» Разработаны методические рекомендации «Этикет деятельности педагога»	06.02.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг,	Организация работы по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, через	Март-апрель 2020	Заведующий Плотникова Е.А.	Проводятся индивидуальные беседы с родителями и анкетирование по	01.03.2020 – 31.03.2020

позволяющему рекомендовать организацию	различные формы взаимодействия с родителями.			выявлению недостатков в работе ДОУ	
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Организация работы по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Ежемесячно	Заведующий Плотникова Е.А.	Своевременное размещение информации о достижениях и заслугах ДОУ на официальном сайте.	С 15.01.2020 Первый четверг месяца