

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ – ДЕТСКИЙ САД № 208**

620072, г. Екатеринбург, ул. Рассветная, 3а
Тел. (343)222-67-37, факс (343)222-66-99, e-mail: mdou_208@mail.ru, <http://208.tyovsadik.ru>

УТВЕРЖДАЮ
заведующий МАДОУ – детским садом № 208
Е.А. Плотникова



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
МАДОУ – детского сада № 208
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями	размещена на сайте в разделе «Образование»	Зам. зав. по ВМР Одинцова С.А.	информация размещена в разделе «Образование»	

Обеспечить наличие на официальном сайте ООО информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Размещение на официальном сайте информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг через функционирования раздела «Часто задаваемые вопросы»	Январь	Зам. зав. по ВМР Одинцова С.А.		
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru	Размещение в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году, ссылки на bus.gov.ru с результатами НОК. Размещение банера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru на главной странице официального сайта	Январь	Зам. зав. по ВМР Одинцова С.А.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний и предложений, высказанных получателями услуг	<ul style="list-style-type: none"> • оснащение и зонирование детских площадок для прогулок • график работы • организация питания • организация охраны, видеонаблюдения, доступ в организацию 	Август	Заведующий Плотникова Е.А.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности для инвалидов	<ul style="list-style-type: none"> • обеспечить наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) • обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов • обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов • обеспечить наличие сменных кресел-колясок 	Не предусмотрено проектом и технически невозможно Не предусмотрены СанПиН Не предусмотрено проектом и технически невозможно			

	<ul style="list-style-type: none"> • обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации 				
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	<ul style="list-style-type: none"> • обеспечить предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) • обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории 	При выделении дополнительного финансирования	Заведующий Плотникова Е.А.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Организация работы по повышению доброжелательности и вежливости работников	Постоянно	Заведующий Плотникова Е.А.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющему рекомендовать организацию	Организация работы по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, через различные формы взаимодействия с родителями.	Постоянно	Заведующий Плотникова Е.А.		
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Организация работы по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Постоянно	Заведующий Плотникова Е.А.		